

# Všeobecné obchodní podmínky pro RevizniExpert.cz

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb, tj. BeConcept s.r.o., IČO: 06196365, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 277908, e-mail: info@revizniexpert.cz (dále jen „Poskytovatel“), a zákazníkem, který prostřednictvím webových stránek RevizniExpert.cz odešle poptávku nebo objednávku služeb (dále jen „Zákazník“).

1.2. Tyto obchodní podmínky se vztahují zejména na poskytování služeb v oblasti elektro revizí, kontrol, měření, odborných technických posouzení, konzultací a opakovaných kontrol po odstranění závad.

1.3. Odesláním webového formuláře Zákazník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi.

## 2. Vymezení pojmů

2.1. „Lead“ nebo „poptávka“ znamená odeslání kontaktního nebo objednávkového formuláře na webu RevizniExpert.cz.

2.2. „Objedávka“ znamená závazné objednání služby Zákazníkem v rozsahu potvrzeném Poskytovatelem.

2.3. „Služba“ znamená zejména provedení elektro revize, prohlídky, měření, vystavení revizní zprávy, odborného stanoviska, kontrolního výjezdu nebo jiné související činnosti sjednané mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

2.4. „Marný výjezd“ znamená situaci, kdy se Poskytovatel dostaví na sjednané místo, ale službu nelze provést z důvodů na straně Zákazníka, zejména pro nepřístupnost objektu, nepřipravenost zařízení, absenci odpovědné osoby, chybějící dokumentaci nebo nebezpečné podmínky.

2.5. „Revizní zpráva“ znamená odborný výstup z provedené revize nebo souvisejícího odborného úkonu, vypracovaný příslušným revizním technikem podle skutečně zjištěného stavu zařízení.

## 3. Poptávka a vznik smluvního vztahu

3.1. Odesláním formuláře Zákazník činí poptávku nebo návrh na objednání služby a současně potvrzuje, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé, úplné a aktuální.

3.2. Zákazník dále potvrzuje, že je vlastníkem, provozovatelem zařízení, oprávněnou osobou jednajícím za vlastníka nebo provozovatele, případně osobou pověřenou k objednání služby.

3.3. Samotné odeslání formuláře neznamena automatické přijetí zakázky Poskytovatelem, není-li ve formuláři nebo následném potvrzení uvedeno jinak.

3.4. Smluvní vztah vzniká okamžikem, kdy Poskytovatel potvrdí objednávku, termín výjezdu, cenovou nabídku nebo jinak prokazatelně přijme zakázku k realizaci, zejména e-mailem, telefonicky, SMS nebo prostřednictvím jiné elektronické komunikace.

3.5. Poskytovatel je oprávněn před přijetím zakázky vyžádat si doplňující informace, fotografie, technickou dokumentaci, identifikaci zařízení nebo další podklady potřebné pro posouzení rozsahu služby.

3.6. Pokud Zákazník objednává službu jinak než prostřednictvím webového formuláře, zejména e-mailem nebo telefonicky, Poskytovatel mu bez zbytečného odkladu zašle potvrzení objednávky s odkazem na aktuální znění těchto obchodních podmínek. Zákazník potvrzením termínu, zaplacením zálohy nebo jiným prokazatelným vyjádřením souhlasu potvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi. Totéž platí i v případě, kdy poptávka přijde prostřednictvím třetích platforem, sociálních sítí nebo jiných komunikačních kanálů.

3.7. U zákazníků, kteří objednávají služby opakovaně, platí tyto obchodní podmínky pro každou jednotlivou objednávku samostatně. Zákazník, který dříve uzavřel zakázku s Poskytovatelem a byl s obchodními podmínkami prokazatelně seznámen, se považuje za osobu, která je zná a souhlasí s jejich aktuálním zněním dostupným na [revizniexpert.cz/vop](http://revizniexpert.cz/vop) ke dni odeslání každé nové objednávky. Poskytovatel si vyhrazuje právo zákazníka informovat o změně obchodních podmínek e-mailem před zahájením realizace nové zakázky.

## 4. Předmět a rozsah služby

4.1. Poskytovatel provede službu v rozsahu sjednaném při potvrzení objednávky nebo podle skutečného stavu na místě, pokud se během realizace ukáže, že původní informace neodpovídají realitě.

4.2. Poskytovatel je oprávněn upravit rozsah služby, termín i cenu, pokud se ukáže, že:

- zařízení je rozsáhlejší než bylo uvedeno v poptávce,
- zařízení je technicky odlišné od popisu Zákazníka,
- nejsou zpřístupněny všechny části,
- chybí potřebná dokumentace,
- je nutné provést další úkony pro bezpečné a odborné provedení služby.

4.3. Revize, kontrola nebo technické posouzení se vztahují pouze na zařízení, části zařízení a dokumentaci, které byly Poskytovateli skutečně zpřístupněny.

4.4. Poskytovatel neposkytuje záruku kladného výsledku revize. Negativní výsledek revize, zjištění závad nebo vydání zprávy s výhradami se považují za řádné splnění služby.

4.5. Revizní zpráva nebo jiné výstupy odrážejí stav zařízení v době a v rozsahu provedené služby; nejedná se o garanci budoucího bezporuchového nebo bezpečného provozu po zásazích třetích osob, po změnách instalace nebo po změně provozních podmínek.

## 5. Součinnost Zákazníka

5.1. Zákazník je povinen zajistit Poskytovateli řádnou a včasnou součinnost, zejména:

- umožnit přístup do objektu a ke všem relevantním částem zařízení,
- zajistit bezpečné pracovní podmínky,
- určit kontaktní osobu přítomnou na místě,
- předat dostupnou projektovou, provozní nebo revizní dokumentaci,

- informovat Poskytovatele o všech známých závadách, úpravách nebo mimořádných okolnostech.

5.2. Zákazník odpovídá za správnost informací uvedených v poptávce a za to, že zařízení je připraveno k provedení sjednané služby.

5.3. Pokud Zákazník neposkytne potřebnou součinnost, je Poskytovatel oprávněn:

- službu odmítnout nebo přerušit,
- stanovit náhradní termín,
- vyúčtovat marný výjezd,
- vyúčtovat již provedené práce a náklady.

## 6. Cena a platební podmínky

6.1. Cena služby je stanovena individuálně, podle ceníku Poskytovatele, cenové nabídky nebo podle skutečného rozsahu provedených prací.

6.2. Není-li výslovně uvedeno jinak, uvedená cena nezahrnuje vícepráce, opakovaný výjezd, mimořádná měření, expresní termín, práci mimo běžnou pracovní dobu, parkovné, cestovní náklady ani administrativu vyvolanou dodatečnými požadavky Zákazníka.

6.3. Poskytovatel je oprávněn požadovat přiměřenou zálohu.

6.4. Faktura je splatná do 5 dnů od jejího vystavení, není-li dohodnuto jinak.

6.5. V případě prodloužení Zákazníka s úhradou je Poskytovatel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním pohledávky.

6.6. Poskytovatel je oprávněn zadržet předání finálního výstupu nebo originálu zprávy do úplné úhrady ceny, pokud to neodporuje právním předpisům nebo povaze konkrétní služby.

## 7. Termíny, storno a marný výjezd

7.1. Termín služby je závazný až po jeho potvrzení Poskytovatelem.

7.2. Zákazník je oprávněn termín změnit nebo zrušit nejpozději 48 hodin před sjednaným výjezdem, jinak je Poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek nebo marný výjezd.

7.3. Za marný výjezd je Poskytovatel oprávněn účtovat skutečně vynaložené náklady a čas dle platného ceníku.

7.4. Poskytovatel neodpovídá za nesplnění termínu, pokud mu v tom zabrání okolnosti mimo jeho rozumnou kontrolu, zejména porucha, nemoc, dopravní komplikace, nepříznivé podmínky na místě nebo jiné objektivní překážky.

7.5. Zákazník bere na vědomí, že sdělený čas příjezdu Poskytovatele je orientační, nikoli garantovaný, pokud není mezi stranami výslovně písemně sjednáno jinak.

7.6. Poskytovatel je oprávněn přiměřeně upravit předpokládaný čas příjezdu nebo zahájení služby zejména v důsledku dopravní situace, nepříznivých povětrnostních podmínek, technických komplikací, prodloužení předchozí zakázky, vyšší časové náročnosti předchozího zásahu, nepředvídaných okolností na místě předchozí nebo aktuální zakázky nebo jiných provozních důvodů, které Poskytovatel nemohl rozumně ovlivnit.

7.7. Poskytovatel se zavazuje informovat Zákazníka bez zbytečného odkladu, jakmile zjistí, že dojde k podstatnějšímu posunu orientačního času příjezdu.

7.8. Změna orientačního času příjezdu sama o sobě nepředstavuje porušení smluvní povinnosti Poskytovatele a nezakládá Zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy, slevu z ceny ani náhradu škody, pokud byla služba poskytnuta v dohodnutý den nebo v jinak přiměřené době podle okolností konkrétního případu.

## 8. Nezávislost odborného obsahu revizní zprávy

8.1. Zákazník bere na vědomí, že obsah revizní zprávy, její závěry, popis zjištěných závad, klasifikace nedostatků a formulace odborných stanovisek určuje výhradně Poskytovatel prostřednictvím příslušného revizního technika podle skutečně zjištěného stavu zařízení, provedených úkonů a příslušných právních a technických předpisů.

8.2. Zákazník není oprávněn požadovat vypuštění, zmírnění, přeformulování nebo jinou změnu odborných zjištění či závěrů revizní zprávy, pokud by tím došlo ke zkreslení skutečného stavu nebo k rozporu s odbornými pravidly.

8.3. Poskytovatel je oprávněn odmítnout jakýkoli pokyn, požadavek nebo návrh Zákazníka, který by vedl k nepravdivému, neúplnému, zavádějícímu nebo odborně nesprávnému obsahu revizní zprávy.

8.4. Připomínky Zákazníka mohou směřovat pouze k opravě zjevných administrativních nepřesností, zejména v identifikačních údajích, adrese, označení zařízení nebo seznamu předaných podkladů, nikoli k vynucení změny odborného závěru.

8.5. Změna odborného závěru revizní zprávy je možná pouze tehdy, prokáže-li se, že původní závěr neodpovídal skutečně zjištěnému stavu, nebo došlo-li po odstranění závad k nové kontrole, novému měření nebo nové revizi.

## 9. Vyhotovení a doručení revizní zprávy

9.1. Poskytovatel vyhotoví a odešle revizní zprávu bez zbytečného odkladu po provedení služby na místě, zpravidla do 10 pracovních dnů od dokončení místního šetření a od předání všech potřebných podkladů ze strany Zákazníka.

9.2. Pokud Zákazník nepředá úplné podklady, neposkytne potřebnou součinnost nebo je nutné doplnit další zjištění, běh lhůty pro vyhotovení revizní zprávy se přerušuje a pokračuje až ode dne odstranění těchto překážek.

9.3. U technicky složitých, rozsáhlých nebo mimořádných případů je Poskytovatel oprávněn lhůtu pro vyhotovení revizní zprávy přiměřeně prodloužit; o této skutečnosti Zákazníka bez zbytečného odkladu informuje.

9.4. Expresní vyhotovení revizní zprávy je možné pouze po předchozí dohodě a může být zpoplatněno dle ceníku Poskytovatele.

9.5. Není-li dohodnuto jinak, revizní zpráva se doručuje elektronicky na e-mail uvedený Zákazníkem v objednávce nebo poptávce.

9.6. Revizní zpráva se považuje za doručenu okamžikem jejího odeslání na poslední Zákazníkem sdělenou e-mailovou adresu, ledaže Zákazník prokáže technickou překážku, kterou nezavinil.

## 10. Revizní zpráva a zákaz zásahů do jejího obsahu

10.1. Revizní zpráva může obsahovat zjištěné závady, nedostatky, omezení rozsahu posouzení, výhrady nebo doporučení k odstranění zjištěného stavu.

10.2. Pokud je pro vydání nového stanoviska nebo ověření odstranění závad nutná opakovaná kontrola, jedná se o novou nebo doplňkovou službu, která může být zpoplatněna samostatně.

10.3. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jakkoli měnit, zkracovat, doplňovat, anonymizovat, graficky upravovat, oddělovat přílohy od hlavního textu ani používat pouze vybrané části revizní zprávy způsobem, který by mohl změnit její význam, úplnost nebo vypovídací hodnotu.

10.4. Jakýkoli neoprávněný zásah do revizní zprávy, její částečné použití bez kontextu nebo použití pozměněné verze jde plně k tíži Zákazníka.

10.5. Za obsah finálně vystavené revizní zprávy odpovídá revizní technik, který zprávu vypracoval a vydal; za jakoukoli pozdější úpravu, zkreslení, neautorizované šíření nebo použití pozměněné verze odpovídá osoba, která takový zásah provedla nebo jej umožnila.

## 11. Odpovědnost

11.1. Poskytovatel odpovídá za odborné provedení sjednané služby v rozsahu skutečně provedených úkonů.

11.2. Poskytovatel neodpovídá zejména za:

- skryté vady, které nebylo možné při běžném postupu zjistit,
- části zařízení, které nebyly zpřístupněny,
- vady vzniklé v důsledku nepravdivých nebo neúplných informací Zákazníka,
- zásahy třetích osob před nebo po provedení služby,
- škody vzniklé tím, že Zákazník neodstranil zjištěné závady nebo

nerespektoval doporučení uvedená ve zprávě.

11.3. Zákazník bere na vědomí, že odpovědnost za skutečný technický stav zařízení, jeho provoz, údržbu, odstranění závad a bezpečné užívání nese vlastník nebo provozovatel zařízení.

11.4. Zákazník odpovídá za pravdivost a úplnost předaných informací a podkladů.

Poskytovatel neodpovídá za následky vzniklé tím, že Zákazník zatajil podstatné skutečnosti, nepředal úplnou dokumentaci, provedl po revizi zásahy do zařízení nebo neoprávněně změnil obsah revizní zprávy.

11.5. V případě použití pozměněné, neúplné nebo neautorizovaně upravené revizní zprávy odpovídá za veškeré následky výhradně Zákazník nebo osoba, která takový dokument použila.

11.6. Není-li ujednáno jinak a nevylučují-li to kogentní právní předpisy, odpovědnost Poskytovatele za škodu se omezuje na částku odpovídající ceně konkrétní objednané služby, z níž škoda vznikla.

## 12. Reklamace

12.1. Zákazník je povinen vytknout vady služby bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 7 dnů od doručení výstupu.

12.2. Reklamace musí být uplatněna písemně na e-mail [info@revizniexpert.cz](mailto:info@revizniexpert.cz) a musí obsahovat identifikaci zakázky, popis namítané vady a požadovaný způsob řešení.

12.3. Reklamací nelze požadovat změnu odborného závěru revizní zprávy pouze z důvodu, že Zákazník nesouhlasí se zjištěnými závadami nebo s negativním výsledkem revize.

12.4. Poskytovatel posoudí reklamaci v přiměřené době a v případě důvodné reklamace zajistí přiměřenou nápravu, zejména doplnění, opravu administrativních údajů nebo nové posouzení v rozsahu oprávněné reklamace.

## 13. Ochrana osobních údajů

13.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka za účelem vyřízení poptávky, uzavření a plnění smlouvy, komunikace se Zákazníkem, fakturace a ochrany svých právních nároků.

13.2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů zveřejněném na webových stránkách [RevizniExpert.cz](https://revizniexpert.cz).

## 14. Závěrečná ustanovení

14.1. Tyto obchodní podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách RevizniExpert.cz a jsou účinné od 19. dubna 2026.

14.2. Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky jednostranně měnit; pro konkrétní smluvní vztah je rozhodné znění účinné ke dni odeslání formuláře nebo potvrzení objednávky, podle toho, co nastane později.

14.3. Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky.